

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок возмездного оказания медицинских услуг (далее — медицинских услуг), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Частным торговым унитарным предприятием «НТН Стиль» (Медицинский центр «Генез»), именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Улитенко Татьяны Владимировны действующей на основании Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий договор, является публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических или юридических лиц, принимающих предложение и выражающий намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с Заказчиком, которое принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со ст. 408 ГК РБ настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Вместе с принятием данного договора, Исполнитель даёт своё согласие на получение информационной рассылки от Заказчика посредством электронной почты, смс- уведомлений, рассылки Viber, через социальные сети (Instagram), почтовой рассылки в конвертах бессрочно, до момента письменного отказа от рассылки. Исполнитель считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Публичный договор на оказание платных медицинских услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать на платной основе медицинские услуги в соответствии с лицензией на право осуществления медицинской деятельности № 02040/8455 , выданной Министерством здравоохранения Республики Беларусь на основании решения от 26.05.2021г №17.6., и действующей в Медицинском центре «Генез» на момент оказания услуги, именуемые в дальнейшем «Услуги», отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь, в соответствии с согласованным Сторонами планом лечения.

1.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем, требования и характеристики оказываемых Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются и фиксируются в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного), являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно

оплачивать стоимость услуг, предоставляемых по настоящему договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.4. Заказчик самостоятельно определяет необходимость и виды платных медицинских услуг, согласовывает с Исполнителем дату приема. Услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем неоднократно в течение срока его действия.

1.5. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Заказчика, периода, необходимого для лечения.

1.6. От лица Исполнителя, врач, оказывающий платные услуги, берёт на себя обязательство оказать услуги надлежащего качества в объёме, согласно медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного).

1.7. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе, методах диагностики лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем.

1.8. Порядок оказания Услуг Заказчиком, обратившимся по направлению страховой организации, определяется в договоре страхования, заключенным Заказчиком или иным лицом в пользу Заказчика со страховой организацией, и регулируется настоящим Договором, если условия настоящего Договора не противоречат условиям договоров, заключенных между Заказчиком и страховой организацией, между Исполнителем и страховой организацией.

1.9. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя по адресу: г. Могилев, ул.Крупской, 180-1 может вестись аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему договору дает Исполнителю согласие на видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества, предотвращения возможных преступлений.

1.10. Необходимым условием исполнения договора является информированное добровольное согласие Заказчика на медицинское вмешательство, подтвержденное личной подписью Заказчика в соответствии с п. 2.4. настоящего договора. Стороны договорились, что такое согласие является также подтверждением того, что Исполнитель достаточно и в доступной форме предоставил Заказчику всю необходимую информацию, предусмотренную требованиями действующего законодательства в области здравоохранения и защиты прав потребителей, а также является выражением добровольного информированного согласия Заказчика на предложенное медицинское вмешательство и услуги согласно настоящему договору в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь «О здравоохранении». В рамках настоящего договора Заказчику могут быть оказаны услуги в соответствии с действующим на момент оказания услуг прейскурантом.

При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РБ.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по адресу: г.Могилев, ул.Крупской, 180-1 (Медицинский центр «Генез») в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего договора на регистратуре Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя www.genez.by является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Для заключения настоящего договора Заказчик по факту обращения должен оформить медицинскую карту амбулаторного больного (электронную медицинскую карту амбулаторного больного) у Исполнителя.

2.4. Договор считается заключенным с момента подписания Заказчиком медицинской документации (медицинской карты амбулаторного больного (электронной медицинской карты амбулаторного больного)). При этом, электронная медицинская карта амбулаторного больного (электронная медицинская карта амбулаторного больного) признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, и может применяться в настоящих правоотношениях в соответствии с нормами Закона Республики Беларусь от 08.11.2018 № 143-3 «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Беларусь «Об электронном документе и электронной цифровой подписи».

В иных случаях фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является фактическая оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя: г.Могилев, ул.Крупской, 180-1.

2.6. Присоединение Заказчика к настоящему договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего договора, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов МЦ «Генез», прейскурантом цен и иными локальными документами Исполнителя.

2.7. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами.

Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. При необходимости осуществить осмотр Заказчика для установления предварительного диагноза и необходимого лечения, провести полноценный клинический осмотр, диагностическое обследование в полном объеме, в соответствии с требованиями составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в консультативном заключении, медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного).

3.1.2. Провести обследование организма Заказчика, в случае необходимости направить на дополнительные консультации и обследования у профильных специалистов, с целью уточнения диагноза, определения противопоказаний, уточнения методик лечения. Результаты осмотра и выводы, план лечения, развитие возможных осложнений отразить в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного) Заказчика.

3.1.3. Обеспечить своевременное и качественное информирование Заказчика и оказать услуги качественно в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения.

3.1.4. Ознакомить Заказчика с планом лечения/оказания услуги и прејскурантом, действующим на момент оказания услуги.

3.1.5. Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства с учетом объективного состояния здоровья Заказчика на момент оказания услуги.

3.1.6. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну).

3.1.7. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской картой амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного), отражающей состояние его здоровья, и выдать Заказчику или его законному представителю выписку, отражающую состояние здоровья Заказчика, виды и объемы оказанных платных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РБ.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. По своему усмотрению изменять прејскурант услуг. Прејскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

3.2.2. Исполнитель и уполномоченные им лица вправе осуществлять фото- и видеосъемку при оказании услуг для осуществления контроля либо оценки качества оказания оказываемых услуг. Все фото- и видеоматериалы и права на них принадлежат Исполнителю. Заказчик принимает условие о том, что во время оказания услуг и связанных с ними видах деятельности может осуществляться фото- и видеосъемка.

3.2.3. Уведомлять Заказчика посредством SMS- оповещения на телефонный номер (электронную почту):

- напоминания о приеме;
- напоминание (рекомендательного характера) о проведении профилактических

осмотров узкими специалистами;

- напоминание об оплате долга за услуги;
- отправка ссылки на отзыв после посещения врача;

3.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения:

- соблюдения внутренних правил распорядка;
- неукоснительного соблюдения данных лечащим врачом рекомендаций, режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний.

3.2.5. Отказать в приеме Заказчику либо в одностороннем порядке прервать лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом Заказчика в следующих случаях:

- неоднократных опозданий на прием;
- если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала;
- если невозможно установить с Заказчиком терапевтического сотрудничества, при неукоснительном соблюдении требований статьи 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».

3.2.6. Требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. Своевременно оплачивать стоимость услуги, в соответствии с утвержденным на момент заключения договора прейскурантом цен.

3.3.2. До начала оказания услуги сообщить специалисту все сведения о наличии заболеваний, противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение или результат услуги. В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке.

3.3.3. Удостоверить личными подписями, факты ознакомления и согласия с планом лечения, объемом оказываемых услуг, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, отсутствия претензий к непосредственным результатам лечения или услуг. Ознакомиться и подписать информированные согласия на медицинские вмешательства либо оформленных путем составления электронного документа.

3.3.4. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя.

3.3.5. В случае возникновения спора между сторонами настоящего договора, наличия претензий по качеству услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую требованиями настоящего договора.

3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Ознакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающихся оказываемых услуг.

На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг, в заранее оговоренное время и месте.

3.4.2. Получать от Исполнителя для ознакомления, по предварительному запросу, в письменной форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований и т.д. в порядке, установленном законодательством и Исполнителем.

3.4.3. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими

потребителями.

3.3.4. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

3.3.5. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, и стоимости услуг, материалов, необходимых для их оказания. Стоимость услуг определяется планом лечения и является предварительной и может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. В случае изменения прейскуранта цен на медицинские услуги и (или) изменения с согласия Заказчика Плана лечения.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить стоимость услуг в случае непредвиденного повышения расходов Исполнителя на их оказание, а также согласовать с Заказчиком - в случае необходимости изменения Плана лечения или выполнения дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями.

Если Заказчик не дал согласие на изменение Плана лечения или выполнение дополнительных действий, связанных с медицинскими показаниями, увеличивающими предварительную стоимость услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при этом Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

4.3. Заказчик по оказанию ему Исполнителем платной медицинской услуги консультации врачей-специалистов производит 100 % (сто процентов) оплату стоимости оказываемых услуг, путем внесения наличных денежных средств (банковская карта) в кассу Исполнителя и (или) через Интернет-платеж.

4.4. Заказчик производит оплату за медицинские услуги в размере 100 % (сто процентов) стоимости оказываемых услуг, исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно после оказания медицинских услуг в день их оказания.

4.5. Основанием, подтверждающим факт оказания и принятие услуг и их объема Заказчиком, является запись в медицинской карте амбулаторного больного (электронной медицинской карте амбулаторного больного).

Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя посредством терминала либо через Интернет-платеж..

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

5.2. Если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Заказчика на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Заказчиком по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор посредством его досудебного урегулирования, путем письменного обращения к Исполнителю.

6.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, такой спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо ухудшения состояния здоровья Заказчика.

7.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. При неудовлетворенности оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю в соответствии с условиями статьи 6 настоящего договора и требованиями действующего законодательства Республики Беларусь.

7.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 ГК РБ).

7.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий

настоящего договора.

7.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.7.1. За качество оказываемых/выполняемых услуг по настоящему договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями).

7.7.2. За реализацию тех условий, оказания медицинских услуг, с которыми Заказчик согласился до их оказания и указанных в информированном добровольном согласии.

7.8. ЗАКАЗЧИК НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ:

7.8.1. За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату услуг.

7.8.2. За неисполнение или не надлежащее исполнение, настоящего договора.

7.8.3. В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящим договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение в дополнительном соглашении к данному договору.

7.8.4. В случаях, не оговоренных в настоящей статье Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта физическим лицом настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты.

8.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке, без предварительного уведомления Заказчика вносить изменения в текст данного Договора. Изменения в Договор вступают в силу после их утверждения Исполнителем и применяются к Заказу Заказчика. Изменения в Договор публикуются на сайте Исполнителя, а также оформляются на бумажном носителе и размещаются на регистратурах Центра.

8.4. Договор может быть прекращен (без обращения в суд с соответствующим иском) до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств (досрочно):

- по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

9.3. Настоящий договор вступает в силу со дня его размещения на сайте и в помещениях Исполнителя по адресу: г.Могилев, ул.Крупской, 180-1 и действует до момента полного исполнения.

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель

Частное торговое унитарное предприятие «НТН Стиль»

212008 г.Могилев, ул.Крупской, 180-1, Тел. (80222) 240 000.

УНП 790961768

р/с BY75 BPSB 3012 1702 5701 5933 0000

Региональная дирекция №600 ОАО «Сбер Банк», БИК BPSBBY2X

212030 г.Могилев, ул.Первомайская, 56

e-mail: geness21@mail.ru

Заказчик

Стороны соглашаются, что реквизитами Заказчика считается информация, указанная им при заполнении медицинской карточки либо ином документе (информации), предоставляемом для оказания медицинских услуг.